



Mit der vierstufigen Mitarbeiterbefragung zum digitalen 360°-Rundumblick

WAS: Regelmäßiges
Meinungsbild von allen
Mitarbeiter*innen

WIE: Digitalisierung des
erprobten Befragungs-
prozesses

ERGEBNIS: Bequeme
Teilnahme und schnellere
Auswertungen

3 KEY FACTS:

1

Dashboard für alle
Befragungen

27 %

Kostensparnis
pro Bericht

> 12.000

Verarbeitete
Befragungen

DER KUNDE IN KÜRZE:

Die **Evangelische Heimstiftung (EHS)** ist der größte Anbieter für Altenpflege in Baden-Württemberg. Um jederzeit über den Zufriedenheitsstand informiert zu sein, befragt die EHS ihre Mitarbeiter*innen regelmäßig mit Cogitaris. Das Resultat: transparente Erkenntnisse und direkt umsetzbare Handlungsempfehlungen.

UNSER KUNDE

Gute Pflege – Evangelische Heimstiftung

„Unser Ziel ist es, dass die von uns betreuten Menschen so lange wie möglich ihr Leben selbst gestalten können.“

Die Evangelische Heimstiftung ist ein gemeinnütziges Unternehmen, das sich als diakonischer, qualitätsbewusster und innovativer Träger versteht, der zu seinem hohen Qualitätsniveau steht. Der Anbieter für Altenpflege richtet seine Dienstleistungen nach den Lebenslagen älterer sowie pflege- und hilfebedürftiger Menschen aus und orientiert sich an deren individuellen Wünschen und Bedürfnissen. Überdies engagiert sich die Evangelische Heimstiftung mit ihrem Leistungsangebot in Baden-Württemberg, indem sie gemeinsam mit den Kommunen die Pflegeinfrastruktur im Land weiterentwickelt und im Sinne lebenswerter Sozialräume mitgestaltet.

AUSGANGSLAGE

Die EHS ist permanent mit zwei Herausforderungen konfrontiert: Bestehende Mitarbeiter*innen zu halten und neues Personal zu gewinnen.

Anhand von Befragungen will der Arbeitgeber herausfinden, wie zufrieden seine Mitarbeitenden sind. Auf dieser Basis sollen Maßnahmen ergriffen werden, um die Bindung zum Personal zu stärken und als attraktiver Arbeitgeber wahrgenommen zu werden.

Es werden alle ca. 10.000 Beschäftigte, die in der Verwaltung, stationären Einrichtungen und in mobilen Diensten tätig sind.

Die Befragung der Mitarbeiter*innen erfolgt anhand eines 360°-Ansatzes und besteht aus vier Komponenten:

- Onboarding-Befragungen (nach 6 Monaten)
- Follow-Up-Befragungen (alle 4 Jahre)
- Führungskräfte-Befragungen (alle 4 Jahre)
- Exit-Befragung (nach 4 Wochen)



LÖSUNG

Vorteil Digitalisierung: höherer Rücklauf, exaktere Ergebnisse, geringere Kosten

Seit dem Jahr 2002 führt die EHS mit Cogitaris Mitarbeiterbefragungen durch. Durch zunehmende Digitalisierung haben sich die Teilnahmemöglichkeiten fortlaufend vereinfacht. Heute können die Onboarding-, die Führungskräfte- und die Follow-Up-Befragungen vollständig digital durchgeführt werden. Die Einladung zur Exit-Befragung erfolgt aus DSGVO-Gründen postalisch.

Vorteile der Digitalisierung:

Vereinfachte Teilnahme: Zum einen ist die Teilnahme digital bequemer, zum anderen sind Erinnerungen per E-Mail schneller und günstiger.

Kostengünstigere Umsetzung: Durch die Digitalisierung wird Porto gespart.

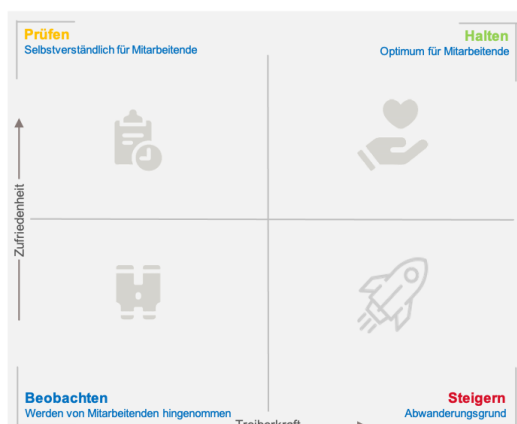
Tiefere Erkenntnisse: Durch das interaktive Dashboard werden Deep Dives ermöglicht.

Schnellere Auswertung: Die erfassten Daten gelangen umgehend ins System und können sofort weiterverarbeitet werden.



ERGEBNIS

Ein Dashboard für alle Auswertungen – von übergreifend bis Einrichtungsebene



Sämtliche Daten aus den Mitarbeiterbefragungen laufen in einem zentralen Dashboard zusammen. Führungskräfte erhalten hier tiefe Einblicke und können sich die Auswertungen anhand verschiedener Faktoren wie Region, Tätigkeit oder Arbeitsbereich beliebig zusammenstellen. Dabei wird die Anonymität der Mitarbeitenden durch die Technik stets sichergestellt.

Das hinterlegte Ampelsystem gibt Klarheit für die unterschiedlichen Leistungsfaktoren und zeigt an, ob ein bestimmter Bereich, beobachtet, geprüft, gehalten oder gesteigert werden sollte.

Somit gelingt es der EHS insgesamt, aber auch den einzelnen Einrichtungen, rechtzeitig Maßnahmen zu ergreifen, um die überordneten Ziele zu erreichen: Mitarbeiter*innen zu binden und neues Personal zu gewinnen.

Mit **Cogitaris** haben wir für unsere Mitarbeiterbefragungen einen **exzellenten Partner, der uns vollumfänglich berät und eine individuelle Umsetzung ermöglicht.**

Bernhard Schneider – Hauptgeschäftsführer EHS



Sie möchten Ihre Mitarbeiter*innen befragen und exakte Handlungsempfehlungen erhalten?

Lernen Sie uns kennen

Cogitaris ist ein Full-Service-Institut mit langjähriger Praxiserfahrung. Wir kombinieren fundierte Marktforschung, Data Science mit moderner Software. Dabei bieten wir praxiserprobte Lösungen und exzellente Services für nachhaltige Kundenbeziehungen, begeisterte Mitarbeiter*innen und optimal positionierte Marken.

Kontaktieren Sie uns

Telefon

06131-276 40 10

E-Mail

anfrage@cogitaris.de

Besuchen Sie uns

Website

www.cogitaris.de

Unsere Mitgliedschaften

